

Une gestion
TI globale;
du câblage
au nuage!



Les Réseaux Cyr

UN VÉRITABLE PARTENARIAT INFORMATIQUE

Une tranquillité d'esprit absolue pour votre réseau

Votre temps est précieux. Votre réseau informatique ne fait pas partie de vos problèmes majeurs. Il s'agit cependant d'un pilier essentiel de votre activité, et vous devez vous assurer qu'il fonctionne de façon prévisible, optimale et sûre. Notre programme entièrement géré constitue la solution idéale pour une organisation telle que la vôtre, qui exige une fiabilité du réseau et une qualité des services maximaux.

Soutien et gestion informatiques complets pour un tarif mensuel fixe, c'est aussi simple que cela. Nous vous procurons tous les avantages d'un service de gestion du système d'information pour une fraction des coûts que vous devriez assumer avec des effectifs interne. Nous réduisons l'impact des pannes informatiques sur votre activité en limitant leur apparition, et nous traitons en priorité les problèmes non prévus. Toutes les facettes de votre réseau sont couvertes : la sécurité, les applications de protection des données et le matériel.

Nous considérons la gestion de vos ressources informatiques importantes comme un partenariat avec une approche globale, nous agissons comme votre département informatique. En maximisant les performances de votre réseau, vous bénéficiez du niveau d'efficacité et de fiabilité optimal requis pour votre activité. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur vos affaires, et non sur votre réseau. Sécurité, réseaux, protection des données et support utilisateur : nous gérons tous ces aspects pour un tarif unique prévisible.

Ces problèmes affectent-ils votre entreprise ?

Absence de plan technologique ? Votre organisation n'a pas mis en place de stratégie pour adapter la technologie à ses besoins ?

Budget informatique serré ? Sous la pression exercée pour réduire les dépenses informatiques, vous hésitez entre accroître la valeur et maximiser la rentabilité ?

Difficultés de gestion ? Vous recherchez une méthode plus efficace pour gérer votre technologie ?

Avantages du programme :

Productivité accrue : grâce aux renseignements continus sur votre réseau, nous sommes capables de réduire l'impact des pannes informatiques sur votre activité et d'accélérer leur délai de résolution.

Réduction de l'impact des pannes informatiques sur votre activité : en associant la maintenance préventive et la supervision à distance, nous minimisons les pannes qui pourraient se répercuter votre activité. Votre réseau fonctionne de façon stable et fiable.

Indisponibilité du réseau réduite grâce à la maintenance proactive : grâce à des opérations de maintenance préventive régulières, conçues pour maintenir le bon fonctionnement de votre réseau, nous réduisons le nombre d'incidents urgents que vous rencontrez.

« Nous nous félicitons encore aujourd'hui d'avoir choisi Les Réseaux Cyr. Nous considérons l'équipe de Les Réseaux Cyr comme des conseillers de confiance et un partenaire important ayant contribué à notre croissance au cours des 16 dernières années. » Lynda Ladrie, Directrice générale adjointe, Hamel Hyundai



Éléments du programme de services informatiques entièrement gérés

Caractéristiques du programme

Supervision avancée des performances, 24 h/24 et 7 j/7	Nous garantissons que tous les périphériques critiques appartenant au réseau de votre petite entreprise sont intègres et fonctionnent de façon fiable et optimale.
Maintenance préventive planifiée	Nous garantissons que vos serveurs, PC et autres périphériques réseau essentiels fonctionnent de façon optimale, ce qui accroît la fiabilité et la sécurité.
Examen mensuel de l'état du réseau	Notre équipe consacre du temps à l'examen des rapports et des problèmes pertinents utiles au suivi des performances de votre réseau. Nous traduisons la technologie en termes commerciaux.
Gestion de la sécurité et de la sauvegarde	Nous exploitons les bonnes pratiques du secteur pour maintenir la sécurité, la protection et la disponibilité de votre environnement.
Optimisation en temps réel	Optimisez votre infrastructure en continu grâce à la technologie d'entreprise de notre Centre des opérations réseau. Les problèmes critiques sont identifiés, signalés et résolus en temps réel.
Support sur site et à distance illimité	Nous garantissons une stabilité et une fiabilité optimales pour vos activités. Votre tarif mensuel unique couvre le support du réseau, du serveur et des postes de travail.

<https://www.reseauxcyr.com/>
info@reseauxcyr.com

450-471-5792



Serveur géré

- Supervision avancée des performances, 24 h/24 et 7 j/7.
- Gestion de la configuration des serveurs.
- Maintenance des applications clés.
- Gestion des mises à jour Microsoft et correctifs tiers.
- Optimisation des serveurs en temps réel.
- Maintenance préventive planifiée.

Postes de travail gérés

- Supervision avancée des performances, 24 h/24 et 7 j/7.
- Gestion de la configuration des postes de travail.
- Gestion des mises à jour Microsoft et correctifs tiers.
- Optimisation des postes de travail en temps réel.
- Maintenance préventive planifiée.
- Réseau géré.
- Gestion et maintenance du pare-feu.
- Supervision des performances du routeur/commutateur.

Sauvegarde gérée

- Déploiement et configuration de la sauvegarde.
- Supervision des performances de sauvegarde.
- Mises à jour du logiciel de sauvegarde.
- Tâches de sauvegarde planifiées.
- Réplication du centre de données et planification de la reprise après sinistre.

Soutien géré

- Examen mensuel de l'état du réseau.
- Soutien illimité pour les réseaux et les utilisateurs finaux.

Sécurité gérée

- Supervision et gestion de l'antivirus.
- Supervision et gestion de la protection contre les courriers indésirables.
- Analyses et rapports réguliers sur la vulnérabilité.

© 2018, Les Réseaux Cyr Inc.
 Tous droits réservés.

Une prise en charge complète, mettez fin aux inconnus et misez sur la productivité.
 Appelez-nous dès aujourd'hui pour obtenir un devis personnalisé !

Une gestion TI globale;
 du câblage au nuage!

