

Une gestion
TI globale;
du câblage
au nuage!



Les Réseaux Cyr



Ces problèmes affectent-ils votre entreprise ?

- **Réseau négligé ?** Votre réseau est perçu comme un « mal nécessaire » et non comme une composante essentielle à l'amélioration de vos performances ?
- **Impact des indisponibilités ?** Les pannes informatiques détournent l'attention de vos équipes ou les empêchent d'être productives ?
- **Employés distraits ?** Vos équipes s'appuient sur d'autres employés ne faisant pas partie du service informatique pour résoudre des problèmes informatiques gênants ?

Avantages du programme :

- **Productivité accrue :** grâce aux renseignements continus sur votre réseau, nous sommes capables de réduire l'impact des pannes informatiques sur votre activité et d'accélérer considérablement le délai moyen de résolution pour permettre à vos employés de reprendre le travail.
- **Réduction de l'impact des pannes informatiques sur votre activité :** en associant la maintenance préventive et la supervision à distance, nous minimisons les pannes qui pourraient se répercuter sur votre activité. Votre réseau fonctionne de façon stable et fiable.
- **Suppression des temps d'arrêt imprévus :** notre vision globale en continu ainsi que nos fonctionnalités de supervision et de gestion nous permettent de concentrer nos efforts sur la réduction voire l'élimination des temps d'arrêt imprévus.

SOUTIEN PROACTIF

Votre conseiller de confiance

Un partenaire informatique, pas un fournisseur

Nous comprenons pourquoi vos services stratégiques revêtent une telle importance dans vos opérations quotidiennes. C'est pourquoi nous passons du temps à adapter notre technologie, afin qu'elle soutienne vos services générateurs de revenus. Notre programme, basé sur une supervision du réseau 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an et une maintenance préventive offensive, garantit une disponibilité maximale à votre entreprise.

L'un des enjeux majeurs des réseaux informatiques consiste à essayer de prévoir les pannes. Avec notre approche proactive, nous sommes capables d'empêcher l'apparition de nombreuses pannes de réseau. En combinant la maintenance préventive régulière et complète avec la supervision en temps réel de vos périphériques réseau et locaux stratégiques, nous garantissons la fiabilité et la stabilité de vos actifs informatiques.

Cette solution est si efficace que nos clients constatent des résultats quasi immédiats. Avec un réseau maintenu de façon régulière, vous réduisez les pannes et vous augmentez à la fois la productivité et le revenu par employé. Parallèlement, vous réduisez considérablement votre exposition aux risques de sécurité et vous apaisez les frustrations induites par l'instabilité des ressources informatiques. En faisant appel à nos services, nos clients n'ont plus à se soucier de la gestion d'un réseau informatique et peuvent se concentrer sur leurs fonctions métier essentielles.

« Nous nous félicitons encore aujourd'hui d'avoir choisi Les Réseaux Cyr. Nous considérons l'équipe des Réseaux Cyr comme des conseillers de confiance et un partenaire important ayant contribué à notre croissance au cours des 16 dernières années. »

Lynda Ladrie, Directrice générale adjointe, Hamel Hyundai



Éléments du programme Approche par brique

Serveur proactif	<ul style="list-style-type: none"> Supervision avancée des performances, 24 h/24 et 7 j/7. Maintenance des applications clés. Gestion des mises à jour Microsoft et correctifs tiers. Maintenance préventive planifiée.
Poste de travail proactif	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des mises à jour Microsoft et correctifs tiers. Maintenance préventive planifiée. Supervision de la disponibilité.
Sauvegarde proactive	<ul style="list-style-type: none"> Déploiement et configuration de la sauvegarde. Supervision des performances de sauvegarde. Sauvegarde des données hors site vers des installations sécurisées et conformes. Tâches de sauvegarde planifiées.
Soutien proactif	<ul style="list-style-type: none"> Examen trimestriel de l'état du réseau. Conseils en planification et en stratégie métier.
Sécurité proactive	<ul style="list-style-type: none"> Supervision et gestion de l'antivirus. Supervision et gestion de la messagerie de niveau périmètre.
Réseau proactif	<ul style="list-style-type: none"> Supervision des performances du routeur/commutateur/pare-feu. Maintenance préventive continue des composants essentielles du réseau.

Caractéristiques du programme

- La **supervision avancée des performances, 24 h/24 et 7 j/7** garantit que tous les périphériques critiques appartenant à votre réseau d'entreprise sont intègres et fonctionnent de façon fiable et optimale.
- Grâce à la **maintenance préventive planifiée**, vos serveurs, PC et autres périphériques réseau essentiels fonctionnent de façon optimale. La fiabilité et la sécurité sont ainsi améliorées.
- L'équipe responsable de la **gestion mensuelle des comptes** consacre du temps à l'examen des rapports et des problèmes pertinents utiles au suivi des performances de votre réseau. Nous traduisons la technologie en termes commerciaux.
- La **gestion de la sécurité** s'appuie sur des solutions de sécurité bien conçues et implémentées pour maintenir la protection de votre entreprise.
- La **gestion des mises à jour** s'assure que les dernières mises à jour de sécurité et système sont installées sur tous vos serveurs et PC Windows, afin d'optimiser les performances et de réduire les risques de sécurité.
- **Centre des opérations réseau** : l'équipe de notre centre est à votre écoute pour répondre à tous vos besoins de soutien. Elle propose un soutien à distance et une supervision active de vos systèmes afin d'identifier les pannes critiques.

<https://www.reseauxcyr.com/>

info@reseauxcyr.com

450-471-5792



© 2018, Les Réseaux Cyr Inc.
Tous droits réservés.

Optimisation complète de votre réseau, pour accroître la productivité.
Appelez-nous dès aujourd'hui pour obtenir un devis personnalisé !

Une gestion TI globale;
du câblage au nuage!

